

La Commission des usagers (CDU)

**veille au respect de
vos droits**

Elle facilite vos démarches, notamment en cas de plainte et réclamation.

*La CDU permet aussi de faire le lien entre l'établissement et les usagers.
Elle joue un rôle essentiel dans la mise en oeuvre des mesures contribuant à améliorer votre accueil et celui de vos proches.*

Vous êtes confrontés à des difficultés dans le cadre de votre prise en charge vous pouvez :

- contacter la personne en charge des relations avec les usagers du service des hospitalisations :
 04 37 90 10 54
 cdu.sjd@arhm.fr
- envoyer un courrier à la direction : Service des hospitalisations - Centre hospitalier Saint Jean de Dieu - 290 route de Vienne - BP 8252 - 69355 Lyon Cedex 08
- vous adresser directement à un représentant des usagers par mail (adresses ci-dessous),

Vous pouvez également demander à rencontrer un médiateur membre de la CDU, en vous adressant au Service des hospitalisations.

Vos interlocuteurs représentants des usagers

Yvan CAILLOT, représentant des usagers titulaire - UFC QUE CHOISIR - ru.ycaillot@arhm.fr

Chantal FOUREL - représentante des usagers titulaire - UNAFAM - ru.cfourel@arhm.fr

Anne BERRUYER, représentante des usagers suppléante - UNAFAM - ru.aberruyer@arhm.fr

Rose AKKAL, représentante des usagers suppléante - URAF AURA - ru.rakkal@arhm.fr

Les médiateurs

Nathalie AIB, cadre de santé - Médiatrice soignante titulaire

Géraldine TOSI , cadre de santé - Médiatrice soignante suppléante

Les représentants institutionnels

Xavier REBÈCHE, directeur du CH Saint Jean de Dieu

Hélène RANDE, directrice adjointe du CH Saint Jean de Dieu - Membre consultatif

Dr Florence DIBIE-RACOUPEAU, représentante du conseil d'administration

Dr Léa BOURSEAU, médecin représentante de la CME

Eric MIGUEL-LAGRAVA, directeur des soins et représentant de la commission du service des soins infirmiers et de rééducation

Karine KONÉ, responsable du service des hospitalisations

Nathalie CHOCRON, coordinatrice de la MDU