

La Commission des usagers (CDU)

veille au respect de
vos droits

*Elle facilite vos démarches, notamment en cas de plainte et réclamation.
La CDU permet aussi de faire le lien entre l'établissement et les usagers.
Elle joue un rôle essentiel dans la mise en oeuvre des mesures contribuant à
améliorer votre accueil et celui de vos proches.*

Vous êtes confrontés à des difficultés dans le cadre de votre prise en charge vous pouvez :

- contacter la personne en charge des relations avec les usagers du service des hospitalisations :
☎ 04 37 90 10 54
@ cdu.sjd@arhm.fr
- envoyer un courrier à la direction : Service des hospitalisations - Centre hospitalier Saint Jean de Dieu - 290 route de Vienne - BP 8252 - 69355 Lyon Cedex 08
- vous adresser directement à un représentant des usagers par mail (adresses ci-dessous),

Vous pouvez également demander à rencontrer un médiateur membre de la CDU, en vous adressant au Service des hospitalisations.

Vos interlocuteurs représentants des usagers

Yvan CAILLOT, représentant des usagers titulaire - UFC QUE CHOISIR - ru.ycaillot@arhm.fr

Chantal FOUREL - représentante des usagers titulaire - UNAFAM - ru.cfourel@arhm.fr

Anne BERRUYER, représentante des usagers suppléante - UNAFAM - ru.aberruyer@arhm.fr

Rose AKKAL, représentante des usagers suppléante - URAF AURA - ru.rakkal@arhm.fr

Les médiateurs

Nathalie AIB, cadre de santé - Médiatrice soignante titulaire

Géraldine TOSI, cadre de santé - Médiatrice soignante suppléante

Les représentants institutionnels

Xavier REBÊCHE, directeur du CH Saint Jean de Dieu

Hélène RANDE, directrice adjointe du CH Saint Jean de Dieu - Membre consultatif

Dr Florence DIBIE-RACOUPEAU, représentante du conseil d'administration

Dr Léa BOURSEAU, médecin représentante de la CME

Eric MIGUEL-LAGRAVA, directeur des soins et représentant de la commission du service des soins infirmiers et de rééducation

Karine KONÉ, responsable du service des hospitalisations

Nathalie CHOCRON, coordinatrice de la MDU